

# **Curso Comportamento Humano nas Organizações**

**DESCRIÇÃO:** O Curso pretende promover o conhecimento de aspetos essenciais sobre a forma como as organizações se encontram estruturadas, ao nível dos recursos humanos, particularizando as estratégias de comunicação, a gestão do conflito e os grupos criados dentro das organizações. Pretende-se ainda promover o conhecimento sobre a criação, a organização e o funcionamento das empresas e reconhecer a importância do meio envolvente. Destina-se a qualquer pessoa que pretenda aumentar o seu conhecimento ao nível do comportamento do RH nas empresas. Sem pré-requisitos.

**FORMADOR:** Mestre Eng. Luís Pires

## **Programa: (20h)**

### **Unidade I: A comunicação (5h)**

1. A Importância da Comunicação numa Organização
2. A Comunicação Como um Processo Contínuo
3. Elementos da Comunicação
4. A Comunicação Verbal e Não Verbal e as Barreiras à Comunicação
5. Análise do Comportamento na Relação Interpessoal
6. Melhoria do Processo de Comunicação: simulação de Casos Práticos

### **Unidade II: O Conflito (5h)**

1. A Distinção da Visão Tradicional da Visão Atual do Conflito
2. Os Diferentes Tipos de Conflitos
3. As Diferentes Formas de Lidar com os Conflitos
4. Os Estilos de Comunicação
5. Atividades e Casos Práticos

### **Unidade III: O Grupo (10h)**

1. Caracterização das Relações Interpessoais no Grupo
2. Vantagens e Desvantagens do Grupo
3. Importância do QI e do QE num grupo
4. Casos Práticos